

REKLAMATIONSFORMULAR

Reklamation wegen Vertragswidrigkeit des Produkts

Empfänger: "Marka" Iwo Danowski, ul. Lubelska 44, 11-700 Mrągowo, Polen
E-Mail: sklep@e-liturgia.pl

1. Kundendaten

Vor- und Nachname: _____

Anschrift: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

2. Kaufdaten

Bestellnummer: _____

Kauf- / Erhaltisdatum: _____

Reklamiertes Produkt: _____

3. Beschreibung des Problems / der Vertragswidrigkeit

4. Forderung des Kunden

☐ Reparatur ☐ Ersatzlieferung ☐ Preisminderung ☐ Rücktritt

Rücktritt vom Vertrag nur, soweit dieses Recht nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften besteht.

5. Zusätzliche Angaben

Bevorzugter Kontakt: ☐ E-Mail ☐ Telefon

Datum: _____

Unterschrift (nur bei Papierformular): _____

Dieses Formular ist freiwillig und seine Verwendung ist nicht verpflichtend. Eine Reklamation kann auch per E-Mail eingereicht werden. Die Beifügung einer Rechnung ist nicht erforderlich, kann jedoch die Identifizierung des Kaufs erleichtern. Die Originalverpackung ist für die Einreichung einer Reklamation nicht erforderlich. Das Formular kann auch für individuell angefertigte Produkte verwendet werden.